



GUÍA DE SERVICIO

INFORMACIÓN DE GARANTÍA Y SERVICIO





KGM Auto Spain, S.A. agradece la compra de su vehículo KGM. Esta Guía de Servicio ha sido preparada para informar sobre el mantenimiento y las revisiones periódicas establecidas que son necesarias para asegurar una conducción exenta de problemas. Le recomendamos leer el manual con atención, para conocer el tipo de servicio al que tiene derecho bajo la garantía KGM, así como los servicios que se consideran de su responsabilidad, relacionados con el mantenimiento preventivo periódico de su vehículo. Deseamos que, a partir de este momento y durante una larga vida, disfrute de su vehículo KGM.

KGM Auto Spain, S.A.
Avenida de Bruselas, 32.
28108 Alcobendas. Madrid.

Estimado Sr./Sra.:

Agradeciendo su interés en nuestros productos, KGM Auto Spain, S.A., a los efectos marcados por la legislación vigente, le informa de los siguientes extremos relativos a sus datos personales consignados en la Tarjeta de Registro:

- a) En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos), se le informa que sus datos personales serán tratados por KGM Auto Spain, S.A., como Responsable del Tratamiento, con domicilio en Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid. Los datos contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ASTARA; Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid; E-mail: privacy.es@astara.com.
- b) La finalidad del tratamiento es controlar la tramitación de las garantías de los vehículos adquiridos, permitir la inscripción y tramitación a favor de los interesados del Servicio de Asistencia de 24 horas, facilitar la información de campañas posventa, así como acciones comerciales a los clientes, facilitar la obtención por parte de KGM Auto Spain, S.A., de información en cuanto a calidad del Servicio de Atención al Cliente, agradecer a los interesados la confianza depositada en los productos de KGM Auto Spain, S.A.
- c) La base legal que legitima el tratamiento de los datos es la relación contractual y/o comercial que le une a KGM Auto Spain, S.A. para que esta pueda prestar correctamente los servicios mencionados anteriormente.
- d) KGM Auto Spain, S.A. conserva sus datos personales en la medida estrictamente necesaria para el ejercicio de sus obligaciones y únicamente durante el plazo necesario para lograr los fines para los que se recaban tales datos, de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos.
- e) KGM Auto Spain, S.A. cederá los datos únicamente a aquellas empresas del sector de automoción que sean necesarias para que el Cliente pueda beneficiarse del Servicio Gratuito de Asistencia 24H, así como cuando exista obligación legal de hacerlo.
- f) Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, cuando legalmente proceda, portabilidad, mediante el envío a KGM Auto Spain, S.A. de una solicitud a la dirección privacy.es@astara.com indicando el derecho que ejercita y aportando una fotocopia por las dos caras de su DNI o documento legal de identificación de su identidad. Igualmente, se le informa del derecho que le asiste a presentar una reclamación en España ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), así como a solicitar ante dicho organismo información y tutela sobre el ejercicio de sus derechos.

Estimado Sr./Sra.:

Agradeciendo su interés en nuestros productos, KGM Auto Spain, S.A., a los efectos marcados por la legislación vigente, le informa de los siguientes extremos relativos a sus datos personales consignados en la Tarjeta de Registro:

- a) En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos), se le informa que sus datos personales serán tratados por KGM Auto Spain, S.A., como Responsable del Tratamiento, con domicilio en Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid. Los datos contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ASTARA; Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid; E-mail: privacy.es@astara.com.
- b) La finalidad del tratamiento es controlar la tramitación de las garantías de los vehículos adquiridos, permitir la inscripción y tramitación a favor de los interesados del Servicio de Asistencia de 24 horas, facilitar la información de campañas posventa, así como acciones comerciales a los clientes, facilitar la obtención por parte de KGM Auto Spain, S.A., de información en cuanto a calidad del Servicio de Atención al Cliente, agradecer a los interesados la confianza depositada en los productos de KGM Auto Spain, S.A.
- c) La base legal que legitima el tratamiento de los datos es la relación contractual y/o comercial que le une a KGM Auto Spain, S.A. para que esta pueda prestar correctamente los servicios mencionados anteriormente.
- d) KGM Auto Spain, S.A. conserva sus datos personales en la medida estrictamente necesaria para el ejercicio de sus obligaciones y únicamente durante el plazo necesario para lograr los fines para los que se recaban tales datos, de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos.
- e) KGM Auto Spain, S.A. cederá los datos únicamente a aquellas empresas del sector de automoción que sean necesarias para que el Cliente pueda beneficiarse del Servicio Gratuito de Asistencia 24H, así como cuando exista obligación legal de hacerlo.
- f) Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, cuando legalmente proceda, portabilidad, mediante el envío a KGM Auto Spain, S.A. de una solicitud a la dirección privacy.es@astara.com indicando el derecho que ejercita y aportando una fotocopia por las dos caras de su DNI o documento legal de identificación de su identidad. Igualmente, se le informa del derecho que le asiste a presentar una reclamación en España ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), así como a solicitar ante dicho organismo información y tutela sobre el ejercicio de sus derechos.

Estimado Sr./Sra.:

Agradeciendo su interés en nuestros productos, KGM Auto Spain, S.A., a los efectos marcados por la legislación vigente, le informa de los siguientes extremos relativos a sus datos personales consignados en la Tarjeta de Registro:

- a) En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos), se le informa que sus datos personales serán tratados por KGM Auto Spain, S.A., como Responsable del Tratamiento, con domicilio en Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid. Los datos contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ASTARA; Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid; E-mail: privacy.es@astara.com.
- b) La finalidad del tratamiento es controlar la tramitación de las garantías de los vehículos adquiridos, permitir la inscripción y tramitación a favor de los interesados del Servicio de Asistencia de 24 horas, facilitar la información de campañas posventa, así como acciones comerciales a los clientes, facilitar la obtención por parte de KGM Auto Spain, S.A., de información en cuanto a calidad del Servicio de Atención al Cliente, agradecer a los interesados la confianza depositada en los productos de KGM Auto Spain, S.A.
- c) La base legal que legitima el tratamiento de los datos es la relación contractual y/o comercial que le une a KGM Auto Spain, S.A. para que esta pueda prestar correctamente los servicios mencionados anteriormente.
- d) KGM Auto Spain, S.A. conserva sus datos personales en la medida estrictamente necesaria para el ejercicio de sus obligaciones y únicamente durante el plazo necesario para lograr los fines para los que se recaban tales datos, de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos.
- e) KGM Auto Spain, S.A. cederá los datos únicamente a aquellas empresas del sector de automoción que sean necesarias para que el Cliente pueda beneficiarse del Servicio Gratuito de Asistencia 24H, así como cuando exista obligación legal de hacerlo.
- f) Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, cuando legalmente proceda, portabilidad, mediante el envío a KGM Auto Spain, S.A. de una solicitud a la dirección privacy.es@astara.com indicando el derecho que ejercita y aportando una fotocopia por las dos caras de su DNI o documento legal de identificación de su identidad. Igualmente, se le informa del derecho que le asiste a presentar una reclamación en España ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), así como a solicitar ante dicho organismo información y tutela sobre el ejercicio de sus derechos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA KGM

KGM Auto Spain, S.A., garantiza que su vehículo KGM está libre de cualquier defecto de materiales o montaje. Cualquier defecto originario que pudiera producirse ocasionalmente se cubrirá por la garantía, en el Servicio Oficial KGM, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones. Igualmente, se le informa del derecho que le asiste a presentar una reclamación en España ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), así como a solicitar ante dicho organismo información y tutela sobre el ejercicio de sus derechos.

1. PERIODO DE GARANTÍA KGM

El período de garantía es de 60 meses o 100.000 Km., lo que antes suceda, desde la fecha de matriculación del vehículo, al primer comprador según las condiciones siguientes:

1. En los primeros 24 meses de la garantía no existe limitación de kilometraje.
2. La garantía es válida durante el tercero, cuarto y quinto año hasta el límite de 100.000 Km. o hasta el final del mes sexagésimo (dependiendo de lo que se produzca en primer lugar).
3. Cualquier suspensión del cómputo de los plazos de garantía legal quedará cubierto -en primer término con el tercero, cuarto y quinto año de garantía comercial que otorga el fabricante del vehículo.

2. QUÉ CUBRE LA GARANTÍA KGM

La garantía KGM cubre durante el tiempo y kilometraje detallado en el punto 1 "PERIODO DE LA GARANTÍA KGM", el coste de cualquier pieza original o de calidad equivalente y su correspondiente mano de obra, del vehículo KGM que tenga defectos de fabricación o montaje -excepto la batería, el equipo de audio/multimedia y la carga de gas del aire acondicionado que será de dos años sin límite de kilómetros-, y haya sido sometido a un uso y mantenimiento de acuerdo a las instrucciones del Manual del Propietario. Si el vehículo instala sistema de GLP, la garantía de dichos componentes, así como de la mano de obra de reparación de las mismas, será de tres años de garantía desde fecha de matriculación.

3. QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA KGM

- Defectos, daños, funcionamientos incorrectos, averías o fallos derivados de la utilización indebida, como sobrecarga o uso deportivo, negligencia, modificación, alteración, manipulación, desconexión, ajustes o reparaciones incorrectas, accidentes, robo e incendio, instalación de piezas de recambio no originales o de calidad no equivalente, uso de combustibles contaminados o inapropiados, aceites y otros fluidos que no cumplan las especificaciones de KGM.
- Ruidos, vibraciones y deterioros normales de uso. Ligeras pérdidas de aceite y/o fluidos que no impliquen disminución de niveles recomendados. Corrosión superficial y daños de pintura en bajos que no sean paneles de chapa de la carrocería, perforación o corrosión del sistema de escape que sean consecuencia del uso y deterioro normal del vehículo.
- Cualquier recambio consumible (por Ej.: filtros, bujías, aceites, lubricantes y otros fluidos) los servicios de mantenimiento normales requeridos en todos los vehículos. Piezas sujetas a desgaste natural por uso (por Ej.: neumáticos, correas, discos y pastillas o zapatas de freno, embrague, bombillas, escobillas limpiaparabrisas, etc). Molestias, gastos o pérdidas comerciales resultantes de la inmovilización del vehículo (por ejemplo: gastos de hospedaje, alquiler de vehículos, desplazamientos por cualquier medio, otros gastos de viaje, pérdidas de pago, etc).
- Daños medioambientales resultantes de emisiones aéreas (por ejemplo: contaminación, lluvia ácida, emisiones químicas, resinas de árbol, etc.), granizo, vendavales, inundaciones, rayos, etc.
- Casos en los que el propietario no haya seguido las normas y procedimientos para reparaciones en garantía.
- Inscripción o participación del vehículo en competiciones.

- Casos en los que el vehículo no haya sido sometido a los mantenimientos periódicos tal y como se describen en el Manual del Propietario. Si los servicios de mantenimiento periódicos se hubieran llevado a cabo en talleres de reparación independientes, el propietario deberá acreditar que en cada uno de ellos se han efectuado todas las operaciones previstas en el Manual del Propietario de acuerdo a las instrucciones del fabricante, pudiendo KGM exigir las correspondientes facturas con las especificaciones de los trabajos realizados. La garantía KGM podrá ser anulada en el caso de que el propietario no pueda facilitar dichas evidencias. Para evitar confusiones, todas las facturas deben especificar el nombre y la dirección del taller de reparación y también el nombre del fabricante o del proveedor de las piezas que se han utilizado, así como los kilómetros del vehículo.
- Los registros de servicio periódico de la presente Guía se han establecido para recoger la firma y sello del Taller de reparación independiente o del Servicio Oficial KGM que haya efectuado los servicios de mantenimiento periódicos exigidos por el fabricante, en la forma y amplitud previstos por éste y que se contienen en el Manual del Propietario. Este impreso debidamente firmado, representa la evidencia de la realización de los servicios de mantenimiento. Todos los registros deben entregarse a cualquier posible propietario posterior del vehículo KGM.”
- Haber alterado cualquiera de los sistemas de gobierno y control del vehículo.

4. GARANTÍA KGM. RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

- Como propietario de un vehículo KGM, usted está obligado a llevar su vehículo a un Servicio Oficial KGM en caso de defecto, para recibir el servicio de garantía y asistencia con total satisfacción.
- Usted deberá proporcionar esta Guía de Servicio, al Servicio Oficial KGM cuando el vehículo requiera algún servicio en garantía.
- Usted es el responsable de la utilización correcta, mantenimiento y cuidado de su vehículo KGM de acuerdo con las instrucciones del Manual del Propietario y de esta Guía de Servicio.
- Está obligado a tener correctamente actualizado en el orden prescrito, los registros de servicio periódico, ya que, puede ser necesario demostrar que el mantenimiento preventivo ha sido realizado en su vehículo.
- En caso de cambio de domicilio, deberá notificarlo al Servicio Oficial KGM más próximo.

5. GARANTÍA KGM. ASPECTOS QUE DEBE DE TENER PRESENTE

5.1.-El mantenimiento periódico está fuera de la cobertura de esta garantía, ya que es de su responsabilidad mantener su vehículo KGM de acuerdo con el programa de mantenimiento establecido en el Manual del Propietario.

5.2.-Para que la presente garantía conserve su vigencia, usted deberá llevar su vehículo a un Servicio Oficial KGM, para solicitar las reparaciones de los defectos objeto de la misma, existentes en el vehículo, cumpliendo ineludiblemente las siguientes condiciones:

- Deberá usted notificar a cualquier Servicio Oficial KGM, los defectos observados, inmediatamente después de producirse los mismos. El vehículo deberá ser sometido sin demora, a la reparación conforme a las especificaciones técnicas establecidas por KGM, según los términos y condiciones de la presente Guía de Servicio.
- En caso de inmovilización del vehículo, como consecuencia de un defecto cubierto por la garantía deberá usted tomar contacto con el servicio oficial más próximo al punto de inmovilización del vehículo, para proceder a resolver el mismo.
- El mantenimiento de su vehículo se debe realizar conforme a las recomendaciones del fabricante de conformidad con el Manual del Propietario. Si no se realiza el mantenimiento periódico requerido siguiendo los intervalos de servicio especificados por el fabricante, quedará anulada la cobertura de la garantía en las piezas afectadas. El propietario del vehículo se debe asegurar que en el mantenimiento periódico del mismo se utilizan piezas y líquidos que cumplan las especificaciones de KGM o piezas y líquidos de calidad equivalente.”

5.3.-En caso de transferencia del vehículo, los sucesivos adquirientes disfrutarán de la presente garantía hasta la finalización de su plazo, siempre y cuando, cumplan fielmente todas las prescripciones establecidas para ello en el Manual de Propietario y la presente Guía de Servicio, especialmente cumplir con las obligaciones de mantenimiento del vehículo y comunicar el cambio de titularidad al Servicio Oficial KGM, más próximo.

6. GARANTÍA KGM. CARROCERÍA, PINTURA Y OTROS ELEMENTOS DE APARIENCIA

Los defectos en carrocería, pintura o aspecto de su vehículo KGM en el momento de la entrega, están cubiertos por la garantía, por lo que en su beneficio, si descubre alguno de tales defectos deberá comunicarlo inmediatamente a su servicio oficial KGM, ya que el normal deterioro de la apariencia de su vehículo como consecuencia de su uso y exposición a los elementos, no está cubierto por la garantía.

7. GARANTÍA KGM. CAMBIOS EN LA PRODUCCIÓN

KGM Auto Spain, S.A. o sus concesionarios oficiales, se reservan el derecho a introducir, en cualquier momento, cambios en los vehículos construidos y/o vendidos por ellos, sin incurrir en obligación de realizar los mismos, o similares cambios, en los vehículos construidos y/o vendidos con anterioridad a ese momento.

Todas las condiciones expuestas como garantía KGM, no limitan los derechos que el consumidor tiene tal como establece la:

GARANTÍA

“Conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, los compradores de vehículos KGM que tengan la condición de Consumidores y Usuarios y aquellos a quienes se los transmitan teniendo esta misma condición disfrutan de los derechos legales de garantía previstos en el Real Decreto citado.”

La presente garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y propietario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

El consumidor y propietario tiene derecho a la reparación del vehículo, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo previsto en este título V del Libro 11 del Real Decreto citado.

Las vías de reclamación de que dispone el consumidor, serían las siguientes:

a) Extrajudicial:

1. Ante el concesionario vendedor.
2. Ante los servicios y oficinas que para la protección del consumidor tienen en funcionamiento la administración autonómica y local.

b) Judicial: Ante los juzgados y tribunales de justicia.

A los efectos del presente Carnet de Garantía y Guía de Servicio, se entiende por:

«Servicio Oficial KGM», un prestador de servicios de reparación y mantenimiento de vehículos de motor perteneciente a la red de KGM Auto Spain, S.A.

«Taller de reparación independiente», un prestador de servicios de reparación y mantenimiento de vehículos de motor que no pertenece a la red de KGM Auto Spain, S.A.

REGISTRO DE SERVICIO PERIÓDICO

Sello y firma del Taller de reparación independiente o Servicio Oficial KGM que haya efectuado el mantenimiento programado por el fabricante.

1 ^{er} SERVICIO DE MANTENIMIENTO	2 ^o SERVICIO DE MANTENIMIENTO	3 ^{er} SERVICIO DE MANTENIMIENTO	4 ^o SERVICIO DE MANTENIMIENTO
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:
Kilómetros:.....	Kilómetros:.....	Kilómetros:.....	Kilómetros:.....
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente

REGISTRO DE SERVICIO PERIÓDICO

Sello y firma del Taller de reparación independiente o Servicio Oficial KGM que haya efectuado el mantenimiento programado por el fabricante.

5° SERVICIO DE MANTENIMIENTO	6° SERVICIO DE MANTENIMIENTO	7° SERVICIO DE MANTENIMIENTO	8° SERVICIO DE MANTENIMIENTO
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:
Kilómetros:.....	Kilómetros:.....	Kilómetros:.....	Kilómetros:.....
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente

REGISTRO DE SERVICIO PERIÓDICO

Sello y firma del Taller de reparación independiente o Servicio Oficial KGM que haya efectuado el mantenimiento programado por el fabricante.

9º SERVICIO DE MANTENIMIENTO	10º SERVICIO DE MANTENIMIENTO	11º SERVICIO DE MANTENIMIENTO	12º SERVICIO DE MANTENIMIENTO
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:
Kilómetros:.....	Kilómetros:.....	Kilómetros:.....	Kilómetros:.....
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente

REGISTRO DE SERVICIO PERIÓDICO

Sello y firma del Taller de reparación independiente o Servicio Oficial KGM que haya efectuado el mantenimiento programado por el fabricante.

13° SERVICIO DE MANTENIMIENTO	14° SERVICIO DE MANTENIMIENTO	15° SERVICIO DE MANTENIMIENTO	16° SERVICIO DE MANTENIMIENTO
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:
Kilómetros:.....	Kilómetros:.....	Kilómetros:.....	Kilómetros:.....
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente	Sello del Servicio Oficial KGM o/Taller de reparación independiente

Estimado Sr./Sra.:

Agradeciendo su interés en nuestros productos, KGM Auto Spain, S.A., a los efectos marcados por la legislación vigente, le informa de los siguientes extremos relativos a sus datos personales consignados en la Tarjeta de Registro:

- a) En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos), se le informa que sus datos personales serán tratados por KGM Auto Spain, S.A., como Responsable del Tratamiento, con domicilio en Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid. Los datos contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ASTARA; Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid; E-mail: privacy.es@astara.com.
- b) La finalidad del tratamiento es controlar la tramitación de las garantías de los vehículos adquiridos, permitir la inscripción y tramitación a favor de los interesados del Servicio de Asistencia de 24 horas, facilitar la información de campañas posventa, así como acciones comerciales a los clientes, facilitar la obtención por parte de KGM Auto Spain, S.A., de información en cuanto a calidad del Servicio de Atención al Cliente, agradecer a los interesados la confianza depositada en los productos de KGM Auto Spain, S.A.
- c) La base legal que legitima el tratamiento de los datos es la relación contractual y/o comercial que le une a KGM Auto Spain, S.A. para que esta pueda prestar correctamente los servicios mencionados anteriormente.
- d) KGM Auto Spain, S.A. conserva sus datos personales en la medida estrictamente necesaria para el ejercicio de sus obligaciones y únicamente durante el plazo necesario para lograr los fines para los que se recaban tales datos, de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos.
- e) KGM Auto Spain, S.A. cederá los datos únicamente a aquellas empresas del sector de automoción que sean necesarias para que el Cliente pueda beneficiarse del Servicio Gratuito de Asistencia 24H, así como cuando exista obligación legal de hacerlo.
- f) Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, cuando legalmente proceda, portabilidad, mediante el envío a KGM Auto Spain, S.A. de una solicitud a la dirección privacy.es@astara.com indicando el derecho que ejercita y aportando una fotocopia por las dos caras de su DNI o documento legal de identificación de su identidad. Igualmente, se le informa del derecho que le asiste a presentar una reclamación en España ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), así como a solicitar ante dicho organismo información y tutela sobre el ejercicio de sus derechos.

Estimado Sr./Sra.:

Agradeciendo su interés en nuestros productos, KGM Auto Spain, S.A., a los efectos marcados por la legislación vigente, le informa de los siguientes extremos relativos a sus datos personales consignados en la Tarjeta de Registro:

- a) En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos), se le informa que sus datos personales serán tratados por KGM Auto Spain, S.A., como Responsable del Tratamiento, con domicilio en Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid. Los datos contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ASTARA; Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid; E-mail: privacy.es@astara.com.
- b) La finalidad del tratamiento es controlar la tramitación de las garantías de los vehículos adquiridos, permitir la inscripción y tramitación a favor de los interesados del Servicio de Asistencia de 24 horas, facilitar la información de campañas posventa, así como acciones comerciales a los clientes, facilitar la obtención por parte de KGM Auto Spain, S.A., de información en cuanto a calidad del Servicio de Atención al Cliente, agradecer a los interesados la confianza depositada en los productos de KGM Auto Spain, S.A.
- c) La base legal que legitima el tratamiento de los datos es la relación contractual y/o comercial que le une a KGM Auto Spain, S.A. para que esta pueda prestar correctamente los servicios mencionados anteriormente.
- d) KGM Auto Spain, S.A. conserva sus datos personales en la medida estrictamente necesaria para el ejercicio de sus obligaciones y únicamente durante el plazo necesario para lograr los fines para los que se recaban tales datos, de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos.
- e) KGM Auto Spain, S.A. cederá los datos únicamente a aquellas empresas del sector de automoción que sean necesarias para que el Cliente pueda beneficiarse del Servicio Gratuito de Asistencia 24H, así como cuando exista obligación legal de hacerlo.
- f) Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, cuando legalmente proceda, portabilidad, mediante el envío a KGM Auto Spain, S.A. de una solicitud a la dirección privacy.es@astara.com indicando el derecho que ejercita y aportando una fotocopia por las dos caras de su DNI o documento legal de identificación de su identidad. Igualmente, se le informa del derecho que le asiste a presentar una reclamación en España ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), así como a solicitar ante dicho organismo información y tutela sobre el ejercicio de sus derechos.

Estimado Sr./Sra.:

Agradeciendo su interés en nuestros productos, KGM Auto Spain, S.A., a los efectos marcados por la legislación vigente, le informa de los siguientes extremos relativos a sus datos personales consignados en la Tarjeta de Registro:

- a) En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos), se le informa que sus datos personales serán tratados por KGM Auto Spain, S.A., como Responsable del Tratamiento, con domicilio en Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid. Los datos contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ASTARA; Avenida de Bruselas, 32, 28108, Madrid; E-mail: privacy.es@astara.com.
- b) La finalidad del tratamiento es controlar la tramitación de las garantías de los vehículos adquiridos, permitir la inscripción y tramitación a favor de los interesados del Servicio de Asistencia de 24 horas, facilitar la información de campañas posventa, así como acciones comerciales a los clientes, facilitar la obtención por parte de KGM Auto Spain, S.A., de información en cuanto a calidad del Servicio de Atención al Cliente, agradecer a los interesados la confianza depositada en los productos de KGM Auto Spain, S.A.
- c) La base legal que legitima el tratamiento de los datos es la relación contractual y/o comercial que le une a KGM Auto Spain, S.A. para que esta pueda prestar correctamente los servicios mencionados anteriormente.
- d) KGM Auto Spain, S.A. conserva sus datos personales en la medida estrictamente necesaria para el ejercicio de sus obligaciones y únicamente durante el plazo necesario para lograr los fines para los que se recaban tales datos, de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos.
- e) KGM Auto Spain, S.A. cederá los datos únicamente a aquellas empresas del sector de automoción que sean necesarias para que el Cliente pueda beneficiarse del Servicio Gratuito de Asistencia 24H, así como cuando exista obligación legal de hacerlo.
- f) Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, cuando legalmente proceda, portabilidad, mediante el envío a KGM Auto Spain, S.A. de una solicitud a la dirección privacy.es@astara.com indicando el derecho que ejercita y aportando una fotocopia por las dos caras de su DNI o documento legal de identificación de su identidad. Igualmente, se le informa del derecho que le asiste a presentar una reclamación en España ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), así como a solicitar ante dicho organismo información y tutela sobre el ejercicio de sus derechos.



PV-0093/5CLP2



www.kgm.com.es 902 100 707

